

	Kunden-Information Customer Information	NOA7042 Revision: 1.0.0
	Abkündigung optionaler DC-Eingang Discontinuation of optional DC Input	Datum / Date: 07/22 Seite / Page 1

**An alle Kunden des Gastherapiegeräts
NO-A / EZ-KINOX / CARDINO**

Vor dem Hintergrund der allgemeinen Probleme mit Lieferketten und Elektronikbauteilbeschaffung, müssen wir Ihnen leider mitteilen, dass der optionale DC-Eingang des NO-A bei Geräten, die ab August 2022 ausgeliefert werden, nicht mehr zur Verfügung steht. Dieses wird auch Reparaturen betreffen, bei denen die Hauptplatine gewechselt werden muss.

Ein wichtiges Bauteil, welches für die Funktion dieser Option verantwortlich ist, ist aktuell nicht mehr verfügbar und es ist nicht absehbar, ob und wann es wieder beschaffbar ist.

Um weiterhin lieferfähig bleiben zu können, haben wir uns entschlossen, diese optionale Funktion zu deaktivieren.

Wir möchten uns für etwaige Unannehmlichkeiten bei Ihnen entschuldigen.

**To all customers of the gas therapy
device NO-A / EZ-KINOX / CARDINO**

Against the background of the general problems with supply chains and the procurement of electronic components, we regret to inform you that the optional DC input of the NO-A will no longer be available on units delivered from August 2022. This will also affect repairs where the main board needs to be replaced.

An important component, which is responsible for the function of this option, is currently no longer available, and it is not foreseeable if and when it can be procured again.

In order to remain able to deliver, we have decided to deactivate this optional function.

We apologize for any inconvenience this may cause.

Leiningen, 29. Jul. 2022

Ort, Datum / Place, date


EKU Elektronik GmbH
Am Sportplatz
56791 Leiningen
Germany
www.eku-elektronik.de
Tel. +49 6746-80232-00

Hans Erdmann

Geschäftsführer / Managing Director